

Informatiefolder Inschrijvingskiosk - badge



azherentals

De inschrijvingskiosk

Elke patiënt voor een onderzoek bij radiologie of een raadpleging moet zich via de inschrijvingskiosk aanmelden.

- U identificeert zich met uw elektronische identiteitskaart.
- U volgt de instructies op het scherm en schrijft uzelf in.
- U hoeft niet langer te wachten aan de balies.

Stap 1: Elektronische identiteitskaart invoeren

- Voer uw elektrische identiteitskaart in de kiosk in.
- Als u uw kaart vergeten bent, kunt u dit aanduiden op het scherm. U ontvangt dan een volgnummer voor de balie. Neem dan plaats in de wachtzaal.



Stap 2: Persoonlijke gegevens controleren

- Controleer uw gegevens die op het scherm verschijnen. Zijn deze correct, druk dan op **Ja**.
- Als uw gegevens niet correct zijn, drukt u op **Nee**. U ontvangt een volgnummer voor de balie om uw gegevens aan te passen. Neem dan plaats in de wachtzaal.



Stap 3: Vraag om gezondheidsgegevens te delen

- Geeft u toestemming om uw gezondheidsgegevens te delen met andere zorgverleners die u behandelen, druk dan op **Ja**. Wilt u dit niet, druk dan op **Nee**.



Stap 4: Uw afspraak bevestigen

- Op het scherm verschijnt uw afspraak (1 of meerdere). Is deze correct, druk dan op **Ja**.
- Als u geen afspraak gemaakt heeft of wanneer de inschrijving voor uw afspraak niet via de kiosk kan gebeuren, dan ontvangt u volgnummer voor de balie. Neem dan plaats in de wachtzaal.



Stap 5: Een badge nemen

- Als u een persoonlijke badge nodig heeft, geeft de kiosk dit nu aan. Neem een badge uit de bak naast de kiosk en activeer deze aan de kiosk.
- Als u geen badge nodig heeft, dan wordt deze stap overgeslagen en krijgt u geen melding.



Stap 6: Patiëntenetiketten nemen

- De kiosk print uw patiëntenetiketten. Deze geeft u af aan de arts of medewerker van de raadpleging.



Stap 7: Bevestiging en route nemen

- De kiosk print de bevestiging van uw afspraak en de route naar de wachtzaal van uw afspraak.

De badge

!! Niet iedereen heeft deze badge nodig.

De inschrijvingskiosk geeft aan of u een badge moet activeren.

Waarom deze badge?

In deze badge zit een chip waardoor onze medewerkers weten wanneer u aanwezig bent in de wachtzaal. Hierdoor hoeft u zich niet aan te melden of te wachten aan de balie van de raadpleging maar kunt u onmiddellijk plaatsnemen in de wachtzaal.

Hoe werkt de badge en het oproepen van onze patiënten?

Op elke badge staat een uniek nummer vermeld. Dit nummer is steeds een combinatie van een kleur, een afbeelding en vier cijfers. Met dit nummer zult u in de wachtzaal opgeroepen worden.



In de wachtzaal hangen overzichtsschermen waarop u informatie vindt per arts:

	Gemiddelde vertraging	Oproepen patiënten	
Dr. Tengrootenhuysen M.	29min	nr.6 🍌 4401	nr.5 🦋 0238
Gipskamer	19min	C 🦋 0803	D 🍌 4446
Dr Allewijn	30min	nr.14 🦋 6273	
Dr Claes T	29min	nr.11 🍌 4065	nr.10 🍌 4718
Dr. Verfaillie S.	59min	nr.4 🍌 6308	nr.3 🍌 2673
Dr. Bataillie F.	2min	nr.7 🍌 4190	nr.8 🍌 2486
Dr. Claes S.	5min	nr.13 🍌 4924	nr.12 🍌 6912

Consultatieruimte

Elke consultatieruimte heeft een uniek nummer dat u terugvindt op de deuren van de lokalen.

Opgeroepen nummer

Uw oproepnummer staat vermeld op uw badge. Wanneer dit nummer op de schermen in de wachtzaal getoond wordt, mag u naar de consultatieruimte of andere wachtzaal gaan.

Gemiddelde vertraging

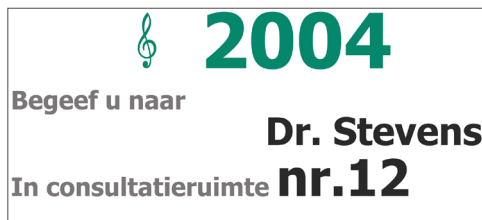
Dit is de gemiddelde tijd die een arts afwijkt van zijn schema. Dit is een inschatting en kan wijzigen door omstandigheden.

Van zodra uw oproepnummer verschijnt op het scherm, mag u zich naar de aangegeven consultatieruimte of wachtzaal begeven. U hoeft niet te wachten tot iemand u in de wachtzaal komt ophalen.

De verschillende consultatieruimtes

Elke consultatieruimte is genummerd. Dit nummer staat duidelijk vermeld aan elke deur. Daar hangt eveneens een klein scherm dat het oproepnummer toont van de patiënt die in deze consultatieruimte verwacht wordt.

Van zodra uw nummer op dit scherm verschijnt, mag u het lokaal binnengaan. Gelieve even in de consultatieruimte te wachten, de arts komt dadelijk.



Begeef u naar **Dr. Stevens**
In consultatieruimte **nr.12**

Een vervolgspraak nodig?

Als u een vervolgspraak nodig heeft bij gynaecologie of inwendige ziekten, dan mag u opnieuw plaatsnemen in de wachtzaal. Via uw badgenummer wordt u opgeroepen naar de balie om een afspraak te maken.

Wat doet u met de badge?

Wanneer u het ziekenhuis verlaat, deponeert u de badge in de voorziene bakken. Moet u eerst nog naar radiologie of een andere consultatie? Gelieve de badge bij u te houden en pas in een bak te deponeren wanneer u het ziekenhuis verlaat. Er zijn op verschillende plaatsen opvangbakken voorzien.

Opgelet! Als u de badge verliest of niet teruggeeft bij het verlaten van het ziekenhuis, dan wordt een bedrag van 15 euro aangerekend.

