

## Palliatief support team

Palliatieve zorg streeft naar een totaalzorg voor iedereen die geconfronteerd wordt met een ziekte waarvoor geen genezende behandeling meer mogelijk is.

Palliatieve zorg ondersteunt deze mensen door de pijn en andere lichamelijke klachten te bestrijden en door hen bij te staan bij emotionele, psychosociale en spirituele problemen.

Het palliatief support team waakt over het behoud van de waardigheid van de patiënt. Door vroegtijdige zorgplanning maakt het team de wensen rond het levenseinde bespreekbaar.

Het team zoekt, samen met de patiënt en zijn familie en/of nabije omgeving, naar de best mogelijke ondersteuning voor elke persoon in zijn concrete situatie.

Het palliatief support team

- streeft naar een optimale palliatieve zorg tijdens de opname.
- helpt de patiënt en de familie bij de voorbereiding van een goede georganiseerde zorg thuis, bij een doorverwijzing naar een palliatieve eenheid of een andere zorgvoorziening.
- biedt ondersteuning en geeft advies aan artsen, verpleegkundigen en andere hulpverleners.
- streeft naar een goede palliatieve zorgcultuur in het ziekenhuis.

Hiervoor wordt een beroep gedaan op een multidisciplinair team bestaande uit leden van de dienst patiëntenbegeleiding, een pijnverpleegkundige, een diëtist, een ergotherapeut en een kinesitherapeut.

## Contactgegevens

U kunt een afspraak maken via de verpleegafdeling of rechtstreeks bellen naar:

### Sociale dienst 014 24 61 80

Sofie Anthonis 014 24 61 82  
Julia Belmans 014 24 61 84  
Elke Marcelis 014 24 61 88  
Marianne Pauels 014 24 61 81  
Caroline Van Eerdenbrugh 014 24 61 83

### Levensbeschouwelijke zorg 014 24 61 91

Pastor Benny Weijs 014 24 61 90  
Moreel consultant  
Evie De Graef 014 24 61 91

### Psychologische dienst

Hannelore Briers 014 24 64 66  
Saartje van den Brande 014 24 62 49  
Evie De Graef 014 24 61 91

### Support team oncologie en borstverpleegkundige

Nona van Looy - oncocoach 014 24 62 43  
Sociale dienst 014 24 61 80  
Rina Lauwers - borstverpleegkundige  
014 24 63 19

### Pijnverpleegkundige

Kimberly Huysman 014 24 63 08

### Palliatief support team

Coördinator: Kristien Willems 014 24 64 65  
Psychologe: Hannelore Briers 014 24 64 66  
Arts: dr. F. Sels

### Diensthofd patiëntenbegeleiding

Liesbet Luyten 014 24 62 48



## Dienst patiëntenbegeleiding



azherentals

patiëntenbegeleiding



## Dienst patiëntenbegeleiding

Een ziekenhuisopname kan zeer ingrijpend zijn, zowel op persoonlijk, relationeel als sociaal vlak. Ziek zijn kan voor de patiënt en zijn omgeving heel wat zorgen, emoties of spanningen teweegbrengen. De dienst patiëntenbegeleiding zoekt mee naar oplossingen bij problemen die de ziekte en de behandeling veroorzaken.

De dienst brengt sociale werkers, klinisch psychologen, vrijwilligers, het support team oncologie en het palliatief support team samen en biedt godsdienstige en morele hulp.

Een gesprek met een medewerker aanvragen kan via de verpleegafdeling waar de patiënt verblijft. Rechtstreekse contactgegevens staan op de achterzijde.

## Psychologische dienst

Psychologische begeleiding wordt gedurende de ziekenhuisopname geboden

- aan oncologische en palliatieve patiënten
- bij crisis (bv. na zelfmoordpoging)
- bij angst, depressie en verslaving
- bij verwerkingsproces (bv. stoma, miskraam, verkeersongeval, overlijden...)
- bij psychosomatische klachten (bv. hyperventilatie)
- bij verwardheid/dementie, ...

Tevens wordt er ondersteuning en begeleiding aangeboden aan familieleden of belangrijke derden van de patiënt.

Indien de patiënt na een opname de moeilijkheden verder wenst aan te pakken, kan de ziekenhuispsycholoog hem doorverwijzen naar de geschikte hulpverleners.

### Tarieven:

Voor een aantal patiëntengroepen zit deze dienstverlening vervat in de globale dienstverlening (oncologie, palliatieve en geriatrie). Voor alle andere patiëntengroepen wordt er een consult door het ziekenhuis aangerekend.

## Sociale dienst

Een ziekenhuisopname kan heel wat vragen oproepen bij de patiënt en zijn omgeving. De sociale dienst biedt begeleiding hierbij aan. Aan elke afdeling is een sociaal werker verbonden, die u rechtstreeks of via de hoofdverpleegkundige kunt contacteren.

Waarvoor kunt u bij de sociale dienst terecht?

- praktische hulp: thuisverpleging, bejaardenhulp, poetshulp, materiaal, ...
- tijdelijke of definitieve opvang: revalidatie, herstelverlof, kortverblijf, plaatsing rusthuis,...
- informatieverstrekking: tegemoetkomingen, sociale wetgeving, sociale voorzieningen,...
- een opbeurend gesprek, ...

De sociale dienst is elke werkdag aanwezig van 9 tot 16 uur en op donderdagavond van 18 tot 19.30 uur.

## Dienst levensbeschouwelijke zorg

Wanneer de confrontatie met ziekte en pijn vragen oproept, kunt u een beroep doen op de dienst levensbeschouwelijke zorg. Binnen dit ziekenhuis staan een pastoraal werker en een moreel consulent ter beschikking voor een vrijblijvend en kosteloos gesprek.

Iedereen, ongeacht levensbeschouwing en religie, kan een beroep doen op hen. Vanuit christelijke of vrijzinnige waarden stellen zij uw verhaal, noden en wensen voorop. Zowel patiënten, familieleden als bezoekers kunnen hen aanspreken.

Ook kunt u op ingrijpende momenten, bij een overlijden, een beroep doen op de pastor of de moreel consulent om afscheid te nemen met een stil moment, een viering of een gebed in de kapel of een stille ruimte. Hierin tracht de dienst levensbeschouwelijke zorg steeds af te stemmen op uw wensen of behoeftes.

Wilt u graag de eucharistieviering op zondag (om 10.30 uur) bijwonen in de kapel of de communie krijgen op uw kamer? Vraag het even aan de verpleging op uw afdeling of volg de viering rechtstreeks op de tv via kanaal 30.

## Support team oncologie en borstverpleegkundige

Tijdens hun behandeling kunnen oncologische patiënten bij de sociaal werker terecht voor psychosociale opvang en begeleiding. Ook voor vragen over thuishulp, materiaal of tegemoetkomingen kunnen patiënten een beroep doen op de sociale dienst.

De sociaal werker komt regelmatig langs op het oncologisch daghospitaal en op de afdelingen. Om de zorg voor oncologische patiënten zo optimaal mogelijk te maken, wordt er samengewerkt met het team patiëntenbegeleiding.

Specifiek voor borstkankerpatiënten is er een nauwe samenwerking met de borstverpleegkundige. Haar taak bestaat er in om

- patiënten op te vangen na de diagnose en de operatie.
- informatie te geven over een mogelijke nabehandeling, prothesen, preventie van lymfeedeem en zelfhulpgroepen.
- aandacht te besteden aan emotionele, praktische en sociale problemen.

Binnen het multidisciplinaire team voor kankerpatiënten is er ook een specifieke rol voorzien voor de diëtist en de psycholoog. Zij kunnen op vraag van de patiënt, zijn omgeving of de hulpverleners voor aangepaste begeleiding binnen hun vakgebied zorgen.