

# Goede afspraken maken goede vrienden

**Het AZ Herentals wil een veilige en rustige omgeving zijn voor zijn patiënten, medewerkers en bezoekers.**

## Patiëntenrechten

Het AZ Herentals respecteert de wet op de patiëntenrechten. Dat wil zeggen dat u onder meer recht heeft op

- een kwalitatieve zorgverlening en pijnbestrijding
- informatie over uw gezondheidstoestand
- bescherming van de privacy
- een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier en mogelijkheid tot inzage erin

Heeft u het gevoel dat uw rechten geschaad worden? Aarzel dan niet om de hoofdverpleegkundige hiervan op de hoogte te brengen. Dan proberen we hieraan te werken. Ook de ombudsdienst staat hiervoor ter beschikking.

## Verwachtingen

Het AZ Herentals verwacht van zijn medewerkers, patiënten en bezoekers een **respectvolle omgang** met elkaar. Geen enkele vorm van agressie wordt getoleerd. Onze medewerkers worden ook gevraagd om in alle omstandigheden een klantvriendelijke houding aan te nemen.

Verder verwachten we dat u

- **correcte informatie** verschaft aan de artsen en verpleegkundigen. Dan denken we bijvoorbeeld aan uw identiteit, medicatie of uw medische voorgeschiedenis.
- **meewerkt aan uw behandeling** en afspraken nakomt. Dit kan gaan over de richtlijnen die artsen of verpleegkundigen u geven over uw verblijf in het ziekenhuis, maar ook over welke medicatie u thuis moet innemen of welke oefeningen u moet doen.
- de **privacy** van onze medewerkers, (mede)patiënten en (mede)bezoekers respecteert. Dat geldt ook voor de gesprekken die u voert of de foto's die u neemt.

**Met een goede verstandhouding garanderen we samen de kwaliteit van zorg**



# Waarom hechten we zoveel belang aan onze bezoeken?

**De bezoeken lopen van 13.30 tot 20.00 uur.  
Dan bent u van harte welkom!**

- In de voormiddag worden de patiënten verzorgd en gewassen. Het verpleegkundig team krijgt graag de tijd om de beste zorgen te kunnen toedienen.
- Artsen willen tijd en ruimte om hun patiënten te zien, te onderzoeken en te spreken. Het is niet altijd gepast dat hier bezoek bij aanwezig is.
- Niet alleen wanneer er een arts of verpleegkundige in de kamer is, wordt er aan uw zorg gewerkt. Achter de schermen zijn nog andere medewerkers voor u aan de slag, zoals de poetsdienst of het onderhoudsteam. Ook zij hebben ruimte nodig om hun werk goed te doen.
- Onze patiënten hebben een rustige omgeving nodig om te herstellen. Onze medewerkers doen er alles aan om dit te voorzien. Ook daarom vragen we om het rustig te houden op de gangen en het einduur van het bezoek te respecteren.
- Voor de veiligheid van onze patiënten en medewerkers willen we een goed overzicht hebben over wie zich op de afdeling en de kamers bevindt.
- Mogen we u ook vragen om respect te hebben voor de (mede)patiënt, voor zijn privacy op de kamer en voor de volledige afdeling? Dat geldt ook voor de gesprekken die u voert of de foto's die u neemt.



**Bedankt voor uw medewerking  
Patiënten, medewerkers en directie  
van het AZ Herentals**